

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie art. 275 pkt. 1 ustawy Pzp **na usługę zaprojektowania, uruchomienia, promocji oraz pozycjonowania strony internetowej NIO-PIB w języku angielskim i hiszpańskim, realizowanej w ramach Projektu pn. „Welcome NIO”, zadanie „Stworzenie, zasilenie treścią, promocja i pozycjonowanie strony internetowej NIO-PIB w obcych językach”.**

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest usługa zaprojektowania, uruchomienia, promocji oraz pozycjonowania strony internetowej NIO-PIB w języku angielskim i hiszpańskim, realizowana w ramach Projektu pn. „Welcome NIO”.

Zadanie „Stworzenie, zasilenie treścią, promocja i pozycjonowanie strony internetowej NIO-PIB w obcych językach”,

Projekt realizowany jest w ramach zawartej umowy pomiędzy Narodowym Instytutem Onkologii im. M. Skłodowskiej-Curie – Państwowym Instytutem Badawczym (dalej NIO-PIB lub Zamawiający) a Narodową Agencją Wymiany Akademickiej.

Jednym z celów, dla których Zamawiający realizuje Projekt jest zapewnienie NIO-PIB narzędzi współczesnej komunikacji w tym, dedykowanej obcojęzycznej stronie internetowej służącej promocji NIO-PIB zagranicą.

Uruchomiona strona internetowa o NIO-PIB w języku obcym (angielskim, hiszpańskim), będzie zawierać podstawowe informacje o strukturze NIO-PIB, prowadzonej praktyce klinicznej, prowadzonych badaniach naukowych, procedowanych grantach, do których poszukujemy specjalistów, grupach badawczych, zasobach NIO-PIB w postaci Rejestru Nowotworów, zasobów badań, banku krwi i innych, które mogą budzić zainteresowanie studentów, naukowców, lekarzy i podmiotów komercyjnych i niekomercyjnych na świecie.

Celem realizowanego zadania jest dobrze zbudowana, nowoczesna strona internetowa NIO-PIB w języku obcym, która będzie umożliwiać lepszą identyfikację PIB-NIO na świecie przez szersze grono odbiorców.

Strona internetowa w obcym języku będzie również podstawowym źródłem informacji o Instytucie, dla osób zainteresowanych współpracą, leczeniem, stażem, które będą mogły się z nią zapoznać i skontaktować z odpowiednią komórką w NIO-PIB. Stanowić będzie również wizytówkę dla zagranicznych interesariuszy.

Specyfikacja techniczna/wymogi:

I. Przedmiot zamówienia:

Wykonanie projektu graficznego dla międzynarodowej strony internetowej oraz wykonanie jej na platformie Word Press (najnowsza dostępna wersja produkcyjna) z integracją z aktualnie funkcjonującą polską stroną NIO-PIB. Zakres zamówienia obejmuje:

- Wykonanie projektu graficznego strony internetowej według podanych przez Zamawiającego wytycznych wraz z przekazaniem ich w otwartych, edytowalnych plikach pakietu Adobe.
- Wykonanie strony internetowej obsługującej wiele języków na platformie Word-Press według zaakceptowanego projektu.
- Zaimplementowanie zawartości merytorycznej dostarczonej przez Zamawiającego w dwóch wersjach językowych: angielskiej i hiszpańskiej.

- Zapewnienie usług programistycznych, graficznych oraz wsparcia informatycznego i administracyjnego w ramach integracji nowej strony internetowej z istniejącą stroną internetową NIO-PIB w łącznej liczbie do 150 roboczogodzin nie dłużej niż do 30.04.2023 r.
- Przeprowadzenie dwa razy 2 h szkolenia dotyczącego obsługi platformy strony www dla pracowników Zamawiającego w formie bezpośredniej lub zdalnej oraz dostarczenia instrukcji obsługi w wersji elektronicznej.
- promocja i pozycjonowanie wdrożonej strony obcojęzycznej (w jeź. angielskim i hiszpańskim) w Internecie.

Warunkiem koniecznym jest wykonanie stron internetowych w taki sposób, aby Zamawiający mógł według swoich preferencji samodzielnie ingerować – poszerzać zawartość menu i podstron na zasadach dotyczących administrowania systemu WordPress.

Wykonawca jest odpowiedzialny również za:

- a) zaprojektowanie funkcjonalnego i przyjaznego użytkownikom (user friendly) interfejsu strony internetowej (UI/UX);
- b) wykonanie podstawowej optymalizacji SEO (search engine optimization) strony internetowej;
- c) skonfigurowanie panelu administratora i systemu kont użytkowników;
- d) wydanie strony internetowej Zamawiającemu w sposób określony w niniejszej Specyfikacji technicznej;
- e) wykonanie strony internetowej zgodnie z obowiązującym WCAG – dostosowanie do osób niepełnosprawnych. Zamawiający wymaga, aby wykonana strona internetowa była zgodna wymaganiami określonymi w Ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 848, z 2022 r. poz. 1002). Wytyczne dla dostępności treści internetowych 2.1 stosowane dla stron internetowych i aplikacji mobilnych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych określa załącznik do wyżej przywołanej ustawy;
- f) nieznaczne różnice w wyglądzie strony internetowej podczas jej wyświetlania na określonych w Specyfikacji przeglądarkach, systemach i urządzeniach lub różnice wynikające z aktualizacji tychże przeglądarek, systemów i urządzeń nie będą uznawane przez Stronę za wady, w zakresie wskazanych przeglądarek: Chrome, Firefox, Opera, Explorer wersja11, Safari;
- g) responsive - układ strony dostosowany będzie do samoczynnego przejścia do rozmiaru okna przeglądarki, na której jest wyświetlany np. przeglądarki, smartfonów, tabletów itp. Strona zmienia swój rozmiar oraz układ, obsługuje różne rozdzielczości w zależności od przekątnej ekranu, na jakiej ma być wyświetlona strona internetowa;
- h) learnability - strona będzie intuicyjna i prosta w obsłudze;
- i) efficiency - wydajność, tj. użytkownik strony sprawnie znajduje to, czego szuka;
- j) errors – stronę będzie można sprawdzić pod względem popełniania błędów przez użytkowników.
- k) satisfaction - strona będzie dokonywać konwersji.

1. Projekt graficzny

- Przedstawienie w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy dwóch propozycji projektów strony głównej oraz przynajmniej jednej podstrony do każdej z nich, pokazanie wyglądu ewentualnych rozszerzeń tj. dodatkowe okna, galerie, sposób rozwijania tekstu, paginacja itp.
- Przedstawienie koncepcji użytkowej strony internetowej zgodnej z przedstawionymi propozycjami (standardowe strony www, układ kafelkowy itp.). Zamawiający zastrzega sobie

prawo do zgłaszania uwag względem przedstawionego projektu. Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania wszelkich korekt i poprawek przedstawionych projektów i materiałów zgodnie ze wskazaniami Zamawiającego, do momentu ostatecznej akceptacji Zamawiającego.

- Wykonanie projektów nastąpi po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym.
- Wybrany projekt zostanie wykonany przez Wykonawcę w oparciu o przesłaną przez Zamawiającego zawartość merytoryczną.
- Menu główne będzie zawierać od 8 do 12 punktów, zgodnie z załącznikiem nr 1 do OZP – Struktura strony.
- Sub-menu do każdego punktu będzie zawierać od 2 do 12 punktów, pliki video lub grafiki, zgodnie z załącznikiem nr 1 do OZP – Struktura strony.
- Wszelkie koszty związane z zakupem licencji, praw autorskich do materiałów niezbędnych do wykonania strony internetowej ponosi Wykonawca.

2. Specyfikacja techniczna, struktura strony internetowej i opis elementów

Strona internetowa ma zostać wykonana na platformie Word-Press (najnowsza wersja produkcyjna) oraz umieszczona na serwerze produkcyjnym Zamawiającego u dostawcy home.pl. Zgodnie ze strukturą strony – Załącznik nr 1 do OPZ oraz zawartością strony - Załącznik nr 2 do OPZ.

3. Wdrożenie projektu

Podzielenie wdrożenia projektu na części na platformie Word-Press i określenie przybliżonego terminarza oddawania poszczególnych części w porozumieniu z Zamawiającym – harmonogram prac zaproponowany przez Wykonawcę będzie przedstawiony Zamawiającemu do akceptacji w terminie 3 dni roboczych od daty zawarcia umowy.

Wykonawca będzie zobowiązany przekazać Zamawiającemu przy odbiorze strony internetowej dokumentację techniczną strony, niezaszyfrowany kod źródłowy, pliki graficzne źródłowe otwarte edytowalne obsługiwane przez pakiet Adobe.

4. Wsparcie informatyczne i integracja z polską stroną Zamawiającego NIO-PIB (150 h)

Zapewnienie usług programistycznych, graficznych oraz wsparcia informatycznego i administracyjnego związanych ze wzajemnym dostosowaniem funkcjonalności wykonanej strony obcojęzycznej (w języku angielskim i hiszpańskim) z funkcjonującą stroną Zamawiającego w języku polskim <https://www.pib-nio.pl> w łącznej ilości 150 roboczogodzin nie dłużej niż do 30.04.2023 r.

5. Promocja i pozycjonowanie wdrożonej strony obcojęzycznej (w języku angielskim i hiszpańskim) w Internecie

Wykonawca przygotowuje dostarczone przez Zamawiającego treści strony internetowej pod kątem pozycjonowania i po zaimplementowaniu treści przeprowadzi pozycjonowanie i promocję strony w Internecie tj. działania mające na celu:

- a) promocję strony internetowej poprzez wyszukiwarki internetowe;
- b) pozycjonowanie strony internetowej rozumiane, jako zakres zadań w obszarze SEO.

Celem promocji i pozycjonowania strony internetowej jest 5000 wejść na stronę internetową (w języku angielskim i hiszpańskim) pochodzących z zagranicznych adresów IP.

Usługa będzie świadczona nie dłużej niż do dnia 30.04.2023 roku.

Potwierdzeniem należytego wykonania usługi będzie protokół odbioru podpisany bez uwag oraz raport potwierdzający 5000 wejść na stronę internetową (w języku angielskim i hiszpańskim) pochodzących z zagranicznych adresów IP.

6. Gwarancja jakości, wsparcie techniczne

1) Wykonawca udzieli gwarancji jakości na wszystkie wykonane prace w ramach przedmiotu zamówienia w tym, również na prawidłowe, wolne od wad i nieprzerwane działanie strony internetowej. Udzielona przez Wykonawcę gwarancja jakości będzie obowiązywać do dnia podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, protokołu odbioru wykonanej strony internetowej w języku angielskim i hiszpańskim do dnia **30.04.2024 r.**

W okresie obowiązywania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się usuwać błędy strony internetowej za wynagrodzeniem określonym umową z tytułu wykonania i wdrożenia strony internetowej.

2) Administrowanie i wsparcie techniczne strony internetowej sprawowane będzie według następujących wytycznych:

a) Czas reakcji na zgłoszenie o błędzie nie dłużej niż 12 godzin liczone od czasu wysłania zgłoszenia w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16:00. Przez błąd rozumie się każdą wadę w działaniu strony internetowej, która uniemożliwia całkowicie lub w części korzystanie ze strony internetowej lub jej poszczególnych funkcjonalności.

b) Czas naprawy tj. usunięcia błędu nie dłużej niż 24 godziny liczony od czasu wysłania zgłoszenia błędu.

Przez czas reakcji należy rozumieć czas mierzony od momentu przekazania przez Zamawiającego zgłoszenia o błędzie do momentu podjęcia działań przez Wykonawcę zmierzających do ustalenia przyczyn i usunięcia błędu.

Przez czas naprawy należy rozumieć czas mierzony od momentu przekazania przez Zamawiającego zgłoszenia o błędzie do momentu usunięcia błędu przez Wykonawcę.

c) Zgłoszenia stwierdzonych błędów przekazywane będą Wykonawcy za pomocą poczty elektronicznej na udostępniony przez Wykonawcę adres e-mail.

d) Usługa wsparcia technicznego w zakresie strony internetowej będzie świadczona od daty podpisania protokołu odbioru wdrożenia strony internetowej do dnia 30.04.2024 r. i będzie obejmowała w szczególności:

- świadczenie pomocy technicznej na poziomie administracyjnym dla pracowników Zamawiającego
- aktualizowanie treści, wprowadzanie zmian na stronie internetowej według wytycznych Zamawiającego.

Zgłoszenia Zamawiającego w zakresie aktualizacji i zmian na stronie internetowej będą przekazywane przez Zamawiającego na wskazany adres e-mail Wykonawcy. Czas realizacji zgłoszenia nie dłużej niż 48 godzin liczony od czasu wysłania zgłoszenia przez Zamawiającego.

e) W przypadku, gdy koniec terminu usunięcia błędu/realizacji zgłoszenia w ramach wsparcia technicznego będzie przypadał w dniu innym niż dzień roboczy lub po godz. 16.00 w dniu roboczym, termin ten upływa o godz. 12.00 następnego dnia roboczego.

f) Potwierdzeniem należytego wykonania zgłoszeń w ramach świadczonego wsparcia technicznego będzie każdorazowo raport serwisowy zaakceptowany przez Zamawiającego bez uwag.